

Conditions particulières

Article 1 – Objet

eComPosition est une activité de SmartBe Productions associées asbl. Les présentes conditions particulières ont pour objet de définir les droits et obligations du prestataire (eComPosition) et de ses donneurs d'ordre (clients), sans préjudice des conditions générales de SmartBe Productions associées qui restent valables pour l'ensemble des activités de l'asbl. Tant les conditions générales que particulières prévalent sur toutes clauses et conditions contraires pouvant figurer sur les commandes ou autres documents émanant du client.

Article 2 - Prix

- Sauf mention contraire, tous nos prix s'entendent hors taxes (T.V.A. = 21%).
- Les prix et les délais sont valables un mois à compter de la date d'émission du devis.
- La prestation comprend tout ce qui est explicitement listé. Toute prestation demandée ne figurant pas dans l'offre fera l'objet d'une facturation complémentaire.
- Les corrections demandées par le client ne sont pas illimitées, seules celles reprises explicitement dans l'offre de prix seront apportées, toute correction supplémentaire fera l'objet de facturation à l'heure.
- Le tarif de facturation de l'heure régie est fixé à 60 euros.

Article 3 - Termes de paiement

Paiements requis : 30% à la signature du bon de commande et 70% à la livraison des documents.
La facturation des prestations sera assurée par SmartBe Productions associées asbl.

Article 4 - Livraison des documents de travail

Sauf mention contraire, les documents de travail, les maquettes et les éléments graphiques constitutifs vous seront livrés en main propre ou par voie électronique.

Article 5 – Délais de livraison

Le client veillera à fournir tous les éléments et informations nécessaires ou utiles à la création du site dans les meilleurs délais à compter de la date de signature de la convention. Il appartient au client de fournir le contenu informationnel du site, que celui-ci soit visible ou invisible lors de la consultation du site par un internaute.

A défaut pour le prestataire de recevoir les documents et informations du client dans les délais et formats convenus, il se réserve le droit d'informer le client de ce que les délais et échéances sont postposés.

Le client collaborera avec le prestataire en vue d'assurer la bonne exécution de la convention, notamment en y allouant les moyens et le personnel nécessaire, en désignant un chef de projet et en répondant promptement aux interrogations du prestataire.

Le client veillera à marquer son accord dans les meilleurs délais à chaque étape de validation nécessaire. eComPosition ne pourra être tenu responsable d'un retard dans la livraison du service si le client dépasse un délai de 3 jours pour valider les propositions qui lui sont soumises.

Le prestataire veillera à respecter autant que possible le calendrier fixé de commun accord avec le client. Les délais restent cependant indicatifs. En cas de retard, le client ne pourrait décider de mettre fin unilatéralement au contrat qui le lie avec le prestataire ni se soustraire à ses obligations de paiement.

A la fin de la prestation et sauf disposition contraire, le client dispose de 7 jours à dater de la réception du site pour faire part au prestataire de ses observations. Passé ce délai, la version remise sera considérée comme version finale. Après avoir pris connaissance des observations du client, le prestataire disposera alors de 15 jours pour procéder aux éventuels amendements.

Article 6 – Cas de force majeure

eComPosition ne pourra être tenu pour responsable d'un délai non respecté pour cause de tout cas fortuit ou de force majeure comme, en particulier, tout acte émanant d'une autorité civile ou militaire, de fait ou de droit de grève, d'incendie, inondation, dégâts des eaux, tempête et foudre, maladie, accident, émeute, attentat, de non livraison des documents pour la création ou la mise en service du produit, tout fait imputable à un tiers, ou autre circonstance ayant une cause externe et l'empêchant, directement ou au travers d'un tiers, de répondre à ses obligations.

Article 7 - Propriété de la production

La totalité de la production, objet de la présente offre, demeure la propriété entière et exclusive d'eComPosition tant que les factures émises ne sont pas payées en totalité. Il en découle que le client deviendra propriétaire de fait de la production à compter du règlement final et soldant de toutes les factures.

Tous les contenus fournis par le client restent sa propriété exclusive. Un aucun cas eComPosition n'aura le droit d'utiliser ces contenus à d'autres fins que les missions qui lui sont confiées par le client, sans préjudice toutefois de l'article 9 des présentes conditions particulières.

Le prestataire reste propriétaire du savoir-faire développé ou utilisé à l'occasion de l'exécution du contrat et libre de l'utiliser pour toute autre fin, notamment pour la réalisation d'autres sites web. Il pourra notamment, à ces fins, réutiliser librement les éléments logiciels et le code développés spécifiquement pour le client, ainsi que d'éventuels projets et maquettes refusés par le client.

Il découle du paragraphe précédent que les codes, qui restent la propriété du prestataire, ne pourront être cédés, vendus ou communiqués à un tiers par le client à d'autres fins que pour les besoins d'adaptation ou d'amélioration du site pour le compte du client.

Article 8 - Responsabilité et copyright

Le client, représenté par le signataire de l'offre, reconnaît et assume la pleine et entière responsabilité des choix réalisés en matière de contenus textuels, iconographiques du site.

Le client est seul responsable du contenu informationnel qu'il met en ligne ou demande de mettre en ligne. Il s'engage à se conformer à toutes les lois, règles ou règlements qui pourraient empêcher, limiter ou réglementer la diffusion d'une information soit notamment à titre exemplatif : les codes de conduite et la netiquette, la protection de la vie privée, les droits d'auteurs et les droits intellectuels, etc.

Soit de sa propre initiative, soit de l'initiative d'un tiers, le prestataire peut suspendre temporairement ou définitivement la mise en ligne ou l'accès de tout ou partie du site s'il a raisonnablement la conviction qu'une disposition légale ou réglementaire, ou une règle contractuelle a été violée. Le client renonce à réclamer une quelconque indemnité en cas d'erreur d'appréciation sauf faute lourde.

Article 9 - Droit de publicité

Sauf mention contraire explicite du client, eComPosition se réserve la possibilité d'inclure, à un endroit approprié du site, une mention commerciale indiquant sa contribution, avec un lien hypertexte vers la page d'accueil de son site Internet. Le client veillera à ce que cette mention et ce lien subsistent à l'endroit approprié, et ne soient pas occultés par d'autres textes ou éléments.

Le prestataire pourra également, dans un objectif publicitaire ou d'information des tiers, citer le nom du client dans la liste des clients lui ayant confié la mission de réalisation de leur site Web et illustrer ses réalisations par la copie de quelques impressions d'écran du site réalisé pour le client.

Sauf mention contraire explicite du client, notifiée par courrier recommandé avec accusé de réception, eComPosition se réserve le droit de mentionner sa réalisation pour le client comme référence dans le cadre de ses démarches de prospection commerciale, de communication externe et de publicité, et d'utiliser cette réalisation à des fins purement démonstratives.

Article 10 - Référencement

La commande d'un site internet n'inclut pas automatiquement la promotion ou le référencement du site. Ces prestations font nécessairement l'objet d'une commande spécifique par le client.

En cas de commande d'une prestation de référencement, eComPosition ne peut garantir le résultat, notamment par le simple fait du secret des algorithmes des moteurs de recherche, du contexte perpétuellement changeant, de la personnalisation croissante des résultats de recherche et des actions menées par des tiers, sur lesquelles eComPosition n'a aucune emprise. eComPosition n'est tenu à ce titre qu'à une obligation de moyens.

Article 11 – Obligations techniques du prestataire

Le prestataire met en œuvre les moyens indiqués par les règles de l'art pour assumer ses obligations étant entendu qu'il ne peut garantir le résultat et n'assume en conséquence qu'une obligation de moyen. Notamment, l'accès au site et son inviolabilité contre des intrusions dépendent de circonstances et d'infrastructures que le prestataire ne maîtrise pas.

Du fait des caractéristiques et limites de l'Internet que le client déclare parfaitement connaître et comprendre, eComPosition ne saurait être tenu responsable des intrusions malveillantes de tiers sur les sites hébergés, malgré les mesures raisonnables de sécurité mises en place par eComPosition et ses fournisseurs.

De même, les difficultés d'accès au système hébergé ainsi que les limites de performances et de temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des données, dues à la saturation ou à des perturbations du réseau Internet, ne sauraient être imputables à eComPosition et ses fournisseurs.

Enfin, eComPosition ne peut être tenu responsable de difficultés ou perturbations du service découlant de spécificités techniques ou de sécurité mises en place sur le réseau du client et son système d'accès à l'Internet, et n'est tenu d'assurer aucun rôle de consultance, diagnostic ou maintenance à cet égard.

Article 12 – Obligations de prudence du client

Le client a pour obligation de gérer les mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible avec la prudence requise, notamment en veillant à ne pas les divulguer et à supprimer les accès aux personnes qui ne seraient plus autorisées.

Les détournements éventuels par des tiers et par la faute du client ne pourraient en aucun cas être imputés à la responsabilité d'eComPosition de quelque manière que ce soit.

Malgré un backup assuré par eComPosition et/ou ses fournisseurs, le client s'engage à conserver une copie des éléments de contenu du site et particulièrement les textes, images, médias, fichiers inclus au sein de ses pages.

Article 13 – Hébergement

Si le site du client est hébergé pour son compte par eComPosition auprès de fournisseurs :

- L'espace internet alloué est garanti sans publicité.
- Le taux de visibilité annuel minimal garanti est de 95 % sauf en cas de force majeure, de perturbation du réseau de télécommunication, de saturation des réseaux, d'anomalies, de maintenance ou d'amélioration des systèmes informatiques utilisés. eComPosition ne sera pas tenu responsable de l'interruption de service due aux fournisseurs.

Article 14 – Noms de domaine

eComPosition n'agissant qu'en qualité d'intermédiaire technique auprès des organismes de nommage pour la réservation des noms de domaine, il faut donc tenir compte des conditions générales de vente de ces organismes.

Le client reste seul propriétaire du nom de domaine. Il reconnaît utiliser le nom de domaine en conformité avec la législation en vigueur et les droits des tiers.